



## 州特殊教育争议解决制度：

### 家长和学校服务的比较

本指南旨在针对用于解决联邦和州特殊教育法项下各项争议的可选解决方案提供一个概述。其并非用于解释、修改或取代联邦或州法律所提供或要求的任何程序保障。

	州 IEP 促进程序	投诉调查	调解	正当程序听证会
<b>目的</b>	当家长和学区不能在录取、审查和解雇（ARD）委员会会议上针对与学生个性化教育计划（IEP）有关的重要问题达成一致时，或当会议预计将解决困难问题时，则会使用 IEP 促进程序。	特殊教育投诉程序用于调查与一名或多名学生有关的、违反特殊教育要求的指控。  特殊教育投诉的替代争议解决方案（包括早期决议提案、调解和 TEA 辅助解决），由德克萨斯州教育机构（TEA）的工作人员帮助双方通过电话解决争议。	当家长和学区不能针对学生的特殊教育和/或相关服务达成一致时，可以借助训练有素的调解员的帮助进行调解。	正当程序听证会是家长和学区解决学生特殊教育和/或相关服务分歧的正式途径。  正当程序听证会的争议解决备选方案包括调解、决议会议和双方之间的非正式解决协议。
<b>由谁提起和如何请求</b>	家长和学校签署一份表格，请求 IEP 促进程序。关于 IEP 促进程序的请求必须在 ARD 委员会会议结束后的 10 个日历日内提交。  请求由州府提供的调解人的表格载于： <a href="https://tea.texas.gov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Dispute_Resolution/Individualized_Education_Program_Facilitation/">https://tea.texas.gov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Dispute_Resolution/Individualized_Education_Program_Facilitation/</a> .	任何个人或组织都可以向 TEA 提交一份签署的书面请求，要求对涉嫌违反特殊教育要求的行为进行调查。  特殊教育投诉表格范本可于以下网址下载： <a href="https://tea.texas.gov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Dispute_Resolution/Special_Education_Complaints_Process/">https://tea.texas.gov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Dispute_Resolution/Special_Education_Complaints_Process/</a> .	家长或学区可随时通过书面的形式请求调解某学生的特殊教育资格或服务的争议，包括在正当程序听证会或州投诉调查之前或期间。  调解请求表格范本可于以下网址下载： <a href="https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/special-education-hearings/office-of-general-counsel-special-education-mediation-program">https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/special-education-hearings/office-of-general-counsel-special-education-mediation-program</a>	家长或学区可以提交书面正当程序听证请求。  正当程序听证会表格范本可于以下网址索取： <a href="https://tea.texas.gov/About_TEA/Government_Relations_and_Legal/Special_Education/Due_Process_Hearings/Office_of_Legal_Services_Special_Education_Due_Process_Hearing_Program/">https://tea.texas.gov/About_TEA/Government_Relations_and_Legal/Special_Education/Due_Process_Hearings/Office_of_Legal_Services_Special_Education_Due_Process_Hearing_Program/</a>
<b>财务成本/由谁支付</b>	TEA 负责支付程序费用。然而，如果聘请律师或辩护律师，当事人有责任支付他们可能产生的任何费用。	TEA 负责支付程序费用。然而，如果聘请律师或辩护律师，当事人有责任支付他们可能产生的任何费用。	TEA 负责支付程序费用。然而，如果聘请律师或辩护律师，当事人有责任支付他们可能产生的任何费用。	TEA 负责支付程序费用。各方当事人自行承担各自的费用，其中可能包括律师费或辩护费以及与证人有关的费用。

	州 IEP 促进程序	投诉调查	调解	正当程序听证会
<b>程序和程序区别</b>	<p>IEP促进程序包括通过训练有素的促进工作人员来帮助 ARD 委员会为残疾学生制定 IEP。促进工作人员利用技巧以帮助委员会有效地沟通和合作。</p> <p>促进程序属于自愿性质，并可以让 ARD 委员会的所有成员充分参与。</p>	<p>TEA 调查员审查与指控相关的信息和文件，并根据特殊教育法律和法规做出调查结果。</p> <p>这是对任何个人或组织（包括与学生无关的人）开放的唯一争议解决方案。最终的决定被称为调查报告，可能包括针对学生或涉及整个系统问题的纠正措施。</p> <p>如果投诉当事方认为调查报告存在错误，可以向 TEA 提出复议请求。</p>	<p>在双方同意参与调解后，将由 TEA 指定的公正调解员在非正式环境中与双方会面，帮助双方解决争议问题。</p> <p>调解是一个灵活的过程——参与者可以影响这个过程并最终决定结果。</p>	<p>TEA指派一名公正听证官在类似法庭的环境中听取证据，并且必须制作一份正式的听证记录（笔录），免费提供给家长。</p> <p>听证官发布书面决定；该决定可在州或联邦法院提出上诉。</p> <p>胜诉一方可以通过州法院或联邦法院追讨律师费。</p>
<b>保密</b>	<p>在 ARD 委员会会议期间，适用于保护学生信息保密的法律也适用于 IEP 促进程序。</p>	<p>TEA 的书面调查结果将在删除可识别信息之后发布。</p>	<p>调解期间的讨论完全保密，无需发布。和解协议将在删除可识别信息之后发布。</p>	<p>正当程序听证会请求完全保密。家长有权向公众公开听证会。听证会的决定将公布于 TEA 网站上，但会删除可识别的信息。</p>
<b>可能的结果</b>	<p>ARD 委员会将针对解决学生需求的 IEP 达成共识。</p>	<p>TEA 发布一份书面决定，其中包括调查结果和结论，并解释最终决定的原因。如果 TEA 发现该学区违反了特殊教育法或法规，决定中还必须包括纠正违规行为的措施。</p>	<p>如果双方达成协议，则将签署书面协议。调解协议可通过法庭强制执行。</p>	<p>听证官发布一份书面决定；其中包括事实调查结果和法律结论，可以责令进行具体活动。</p>

	州 IEP 促进程序	投诉调查	调解	正当程序听证会
时间表	关于 IEP 促进程序的请求必须在 ARD 委员会会议结束后的 10 个日历日内提交，并必须在重新召开会议的日期安排一名协调员。	TEA 只能对收到投诉之日前一年内发生的指控进行调查。 书面决定必须在投诉提交之日起不迟于 60 个日历日发布，除非该时间表因特殊情况而延长，例如代表多个学生提交的投诉。	没有具体的调解时间表。调解可以在任何时候进行，即使正当程序听证会请求或州投诉已经提交。调解会议必须及时安排。	在某些例外情况下，在一方知道或应该知道问题的日期内，正当程序投诉必须在两年内提出。书面决定必须在决议期限结束后的 45 个日历日内发出，除非一方要求具体延长时间表，且听证官根据正当理由批准延长。  涉及某些纪律处理问题的正当程序听证会必须在听证会请求提交之日起 20 个教学日内举行。其决定必须在听证会后 10 个工作日内发布。
注意事项	IEP 促进程序出于自愿原则；因此，必须由家长和学区同意参与。  为了顺利完成这个过程，会议中的每个人都需要尊重促进工作人员的角色，并愿意参与。  促进工作人员不处理与 IEP 无关的问题。	提出投诉的个人或组织必须提供事实来支持他们在投诉中列出的问题。  TEA 始终鼓励使用其他解决方案，例如早期解决方案、TEA 辅助解决和调解。	调解出于自愿原则，因此，必须由家长和学区同意参与。双方决定是否达成协议以及该协议的条款。  然而，不能保证调解将产生书面协议。	TEA 指定的听证官是与 TEA 签订合同的私人执业律师、或州行政听证会办公室的行政法律法官。  听证官的决定具有法律约束力，但任何一方都可以向州法院或联邦法院提出上诉。
决策人	ARD 委员会	TEA	双方	听证官

	州 IEP 促进程序	投诉调查	调解	正当程序听证会
中立方的角色	<p>促进工作人员：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>帮助 ARD 委员会成员制定会议的基本规则和议程；</li> <li>通过提出以学生为中心的问题来引导讨论；</li> <li>保持 ARD 委员会的任务和会议如期进行；</li> <li>提出问题以阐明同意和不同意的观点，并帮助确定可行的解决方案；以及</li> <li>不会针对团队成员是对是错来做出决定或判定。</li> </ul>	<p>调查员：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>审核与投诉相关的信息；</li> <li>与投诉有关的人士面谈或会面；以及</li> <li>根据适用的特殊教育要求做出调查结果和决定。</li> </ul>	<p>调解员：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>帮助参与者制定会议的基本规则；</li> <li>创造一个安全的环境，并鼓励参与者尊重其他观点；</li> <li>通过倾听、识别兴趣和澄清关注点来引导讨论；</li> <li>不做决定；以及</li> <li>了解特殊教育和相关服务的相关要求。</li> </ul>	<p>听证官：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>监督听证会的时间安排，包括所有听证会前的活动；</li> <li>进行听证及处理程序事宜；</li> <li>根据在听证会上提供的证据和证词，使用适用的法律发布决定；以及</li> <li>如果问题在听证前解决，可以撤销投诉。</li> </ul>

有关这四种特殊教育争议解决程序的更多资料，请参阅：

[https://tea.texas.gov/Academics/Special\\_Student\\_Populations/Special\\_Education/Dispute\\_Resolution/Special\\_Education\\_Dispute\\_Resolution\\_Processes/](https://tea.texas.gov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Dispute_Resolution/Special_Education_Dispute_Resolution_Processes/).

请直接向 **512-463-9414** 提出与该州的 IEP 促进项目和特殊教育投诉程序有关的问题。

有关调解和正当程序听证会的问题，请直接联系 **512-463-9720**。

有关特殊教育的一般问题，可致电 **1-855-773-3839** 咨询州特殊教育信息中心，或访问：<http://www.spedtex.org/>。