



Hệ thống Giải quyết Tranh chấp về Giáo dục Đặc biệt của Tiểu bang: So Sánh Các Dịch Vụ Dành Cho Phụ Huynh Và Nhà Trường

Hướng dẫn này nhằm cung cấp một cái nhìn tổng quan về các lựa chọn có sẵn để giải quyết các tranh chấp phát sinh theo luật giáo dục đặc biệt của liên bang và tiểu bang. Hướng dẫn này không nhằm mục đích giải thích, sửa đổi hoặc thay thế bất kỳ biện pháp bảo vệ theo thủ tục nào được cung cấp bởi hoặc các yêu cầu của luật liên bang hoặc tiểu bang.

	Hỗ trợ IEP của Tiểu bang	Điều tra Khiếu nại	Biện pháp Hòa giải	Phiên điều trần đúng thủ tục
Mục đích	Hỗ trợ IEP được sử dụng khi phụ huynh và khu học chánh không thể đồng ý trong cuộc họp của ủy ban tuyển sinh, đánh giá và sa thải (admission, review, and dismissal, hoặc ARD) về các vấn đề quan trọng liên quan đến chương trình giáo dục cá nhân (Individualized Education Program, hoặc IEP) của học sinh hoặc khi cuộc họp dự kiến sẽ giải quyết các vấn đề khó khăn.	Quy trình khiếu nại giáo dục đặc biệt được sử dụng để điều tra các cáo buộc vi phạm các yêu cầu giáo dục đặc biệt liên quan đến một hoặc nhiều học sinh. Các lựa chọn giải quyết tranh chấp thay thế cho khiếu nại giáo dục đặc biệt bao gồm đề xuất giải quyết sớm, hòa giải và giải pháp do TEA hỗ trợ, trong đó nhân viên của Cơ quan Giáo dục Texas (Texas Education Agency, hoặc TEA) giúp các bên giải quyết tranh chấp của họ qua điện thoại.	Hòa giải với sự giúp đỡ của một hòa giải viên được đào tạo có thể được sử dụng bất cứ lúc nào phụ huynh và khu học chánh không thể đồng ý về giáo dục đặc biệt của học sinh và/hoặc các dịch vụ liên quan.	Một phiên điều trần đúng thủ tục (due process hearing) là một cách chính thức để phụ huynh và khu học chánh giải quyết những bất đồng về giáo dục đặc biệt của học sinh và/hoặc các dịch vụ liên quan. Các lựa chọn giải quyết tranh chấp thay thế cho phiên điều trần theo thủ tục pháp lý bao gồm hòa giải, phiên giải quyết và các thỏa thuận giải quyết không chính thức giữa các bên.
Ai khởi xướng và Làm thế nào để yêu cầu	Phụ huynh và nhà trường ký vào mẫu đơn yêu cầu hỗ trợ IEP. Yêu cầu hỗ trợ IEP phải được nộp trong vòng mười ngày theo lịch kể từ cuộc họp của ủy ban ARD kết thúc với sự bất đồng. Mẫu đơn yêu cầu hỗ trợ viên do tiểu bang cung cấp có tại: https://tea.texas.gov/Academics/Special Student Populations/Special Education/Dispute Resolution/Individualized Education Program Facilitation/ .	Bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào cũng có thể gửi yêu cầu bằng văn bản, có chữ ký tới TEA yêu cầu điều tra các cáo buộc vi phạm các yêu cầu giáo dục đặc biệt. Mẫu đơn khiếu nại giáo dục đặc biệt có tại: https://tea.texas.gov/Academics/Special Student Populations/Special Education/Dispute Resolution/Special Education Complaints Process/ .	Phụ huynh hoặc khu học chánh có thể yêu cầu hòa giải bằng văn bản bất kỳ lúc nào có tranh chấp về khả năng hội đủ điều kiện hoặc dịch vụ giáo dục đặc biệt của học sinh, kể cả trước hoặc trong một phiên điều trần theo thủ tục hợp pháp hoặc điều tra khiếu nại cấp tiểu bang. Mẫu yêu cầu hòa giải mẫu có sẵn tại: https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/special-education-hearings/office-of-general-counsel-special-education-mediation-program	Phụ huynh hoặc khu học chánh có thể nộp yêu cầu điều trần theo thủ tục hợp pháp bằng văn bản. Mẫu yêu cầu điều trần theo thủ tục hợp pháp có sẵn tại: https://tea.texas.gov/About TEA/Government Relations and Legal/Special Education/Due Process Hearings/Office of Legal Services, Special Education Due Process Hearing Program/
Chi phí Tài chính/ Ai trả	TEA trả tiền cho quá trình này. Tuy nhiên, các bên có trách nhiệm thanh toán bất kỳ khoản phí luật sư hoặc người bên vực nào mà họ có thể phải chịu nếu họ thuê.	TEA trả tiền cho quá trình này. Tuy nhiên, các bên có trách nhiệm thanh toán bất kỳ khoản phí luật sư hoặc người bên vực nào mà họ có thể phải chịu nếu họ thuê.	TEA trả tiền cho quá trình này. Tuy nhiên, các bên có trách nhiệm thanh toán bất kỳ khoản phí luật sư hoặc người bên vực nào mà họ có thể phải chịu nếu họ thuê.	TEA trả tiền cho quá trình này. Mỗi bên tự thanh toán các chi phí của mình, có thể bao gồm phí luật sư hoặc người bên vực và các chi phí liên quan đến nhân chứng.

	Hỗ trợ IEP của Tiểu bang	Điều tra Khiếu nại	Biện pháp Hòa giải	Phiên điều trần đúng thủ tục
Quá trình và Phân biệt Quá trình	<p>Hỗ trợ IEP liên quan đến việc sử dụng một hỗ trợ viên được đào tạo để giúp ủy ban ARD phát triển IEP cho học sinh khuyết tật. Người hướng dẫn sử dụng các kỹ thuật để giúp ủy ban giao tiếp và cộng tác hiệu quả.</p> <p>Việc tạo điều kiện là tự nguyện và cho phép tất cả các thành viên của ủy ban ARD tham gia đầy đủ.</p>	<p>Điều tra viên TEA xem xét thông tin và tài liệu liên quan đến (các) cáo buộc và đưa ra kết luận dựa trên luật và quy định giáo dục đặc biệt.</p> <p>Đây là lựa chọn giải quyết tranh chấp duy nhất dành cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức không liên quan đến học sinh. Quyết định cuối cùng, được gọi là báo cáo điều tra, có thể bao gồm các hành động khắc phục dành riêng cho học sinh hoặc liên quan đến các vấn đề của toàn hệ thống.</p> <p>Nếu một bên khiếu nại tin rằng báo cáo điều tra có sai sót, thì bên đó có thể gửi yêu cầu xem xét lại với TEA.</p>	<p>Sau khi cả hai bên đồng ý tham gia hòa giải, một hòa giải viên vô tư, do TEA chỉ định, gặp gỡ các bên trong một môi trường không chính thức và giúp các bên giải quyết (các) vấn đề tranh chấp.</p> <p>Hòa giải là một quy trình linh hoạt – những người tham gia có thể tác động đến quy trình và cuối cùng quyết định kết quả.</p>	<p>Một viên chức điều trần Công bằng do TEA chỉ định sẽ nghe bằng chứng trong bối cảnh giống như phòng xử án, và hồ sơ chính thức của phiên điều trần (bản ghi) phải được lập và cung cấp miễn phí cho phụ huynh.</p> <p>Viên chức điều trần đưa ra quyết định bằng văn bản và quyết định này có thể được kháng cáo lên tòa án tiểu bang hoặc liên bang. Bên thắng kiện có thể cố gắng thu hồi phí luật sư tại tòa án tiểu bang hoặc liên bang.</p>
Bảo mật	<p>Các luật tương tự được áp dụng để bảo vệ tính bảo mật của thông tin học sinh trong các cuộc họp của ủy ban ARD cũng được áp dụng trong quá trình hỗ trợ IEP.</p>	<p>Các phát hiện bằng văn bản của TEA có thể được công bố với thông tin nhận dạng bị xóa.</p>	<p>Các cuộc thảo luận trong quá trình hòa giải là bí mật và không thể tiết lộ. Thỏa thuận dàn xếp có thể được phát hành với thông tin nhận dạng bị xóa.</p>	<p>Yêu cầu điều trần theo thủ tục hợp pháp là bí mật. Phụ huynh có quyền mở phiên điều trần cho công chúng. Các quyết định điều trần được đăng trên trang web TEA với thông tin nhận dạng đã bị xóa.</p>
Kết quả Khả thi	<p>Ủy ban ARD đạt được sự đồng thuận về một IEP giải quyết các nhu cầu của học sinh.</p>	<p>TEA đưa ra quyết định bằng văn bản bao gồm các phát hiện và kết luận, đồng thời giải thích lý do đưa ra quyết định cuối cùng. Nếu TEA thấy rằng khu học chánh vi phạm luật hoặc quy định giáo dục đặc biệt, quyết định cũng phải bao gồm các hành động cần thiết để khắc phục (các) vi phạm.</p>	<p>Nếu các bên đạt được thỏa thuận, họ thực hiện một thỏa thuận bằng văn bản đã ký. Thỏa thuận hòa giải có hiệu lực thi hành tại tòa án.</p>	<p>Viên chức điều trần đưa ra một quyết định bằng văn bản với các phát hiện về sự thật và kết luận của pháp luật, có thể ra lệnh tiến hành các hoạt động cụ thể.</p>

	Hỗ trợ IEP của Tiểu bang	Điều tra Khiếu nại	Biện pháp Hòa giải	Phiên điều trần đúng thủ tục
Khung thời gian	Yêu cầu tạo điều kiện cho IEP phải được nộp trong vòng mười ngày theo lịch kể từ cuộc họp của ủy ban ARD kết thúc với sự bất đồng và một điều phối viên phải có mặt vào ngày ấn định để triệu tập lại cuộc họp.	TEA chỉ có thể điều tra các cáo buộc xảy ra trong vòng một năm dương lịch kể từ ngày TEA nhận được khiếu nại. Quyết định bằng văn bản phải được ban hành không muộn hơn 60 ngày theo lịch kể từ ngày nộp đơn khiếu nại trừ khi thời hạn được kéo dài cho các trường hợp đặc biệt chẳng hạn như đơn khiếu nại được nộp thay mặt cho nhiều học sinh.	Không có mốc thời gian cụ thể cho các cuộc hòa giải. Hòa giải có sẵn bất cứ lúc nào, ngay cả khi yêu cầu điều trần theo thủ tục hợp pháp hoặc khiếu nại cấp tiểu bang đã được nộp. Phiên hòa giải phải được lên lịch kịp thời.	Tùy thuộc vào một số trường hợp ngoại lệ nhất định, các khiếu nại theo thủ tục pháp lý phải được nộp trong vòng hai năm kể từ ngày một bên biết hoặc lẽ ra phải biết về vấn đề này. Quyết định bằng văn bản phải được ban hành trong vòng 45 ngày theo lịch kể từ khi kết thúc thời hạn giải quyết, trừ khi một bên yêu cầu gia hạn thời hạn cụ thể và viên chức điều trần cho phép gia hạn dựa trên phát hiện có lý do chính đáng. Các phiên điều trần theo đúng thủ tục liên quan đến một số vấn đề sắp xếp kỷ luật nhất định phải diễn ra trong vòng 20 ngày học kể từ ngày yêu cầu điều trần được nộp. Quyết định phải được đưa ra trong vòng 10 ngày học kể từ phiên điều trần.
Cần nhắc	Việc hỗ trợ IEP là tự nguyện, vì vậy cả phụ huynh và khu học chánh đều phải đồng ý tham gia. Để quá trình diễn ra thành công, mọi người trong cuộc họp cần tôn trọng vai trò của người hướng dẫn và sẵn sàng tham gia. Người hướng dẫn không giải quyết các vấn đề không liên quan đến IEP.	Người hoặc tổ chức nộp đơn khiếu nại phải cung cấp dữ kiện để hỗ trợ các vấn đề được liệt kê trong đơn khiếu nại của họ. TEA luôn khuyến khích sử dụng các phương án giải quyết thay thế như đề xuất giải pháp sớm, giải pháp do TEA hỗ trợ và hòa giải.	Hòa giải là tự nguyện, vì vậy cả phụ huynh và học khu đều phải đồng ý tham gia. Các bên xác định xem có đạt được thỏa thuận hay không và các điều khoản của thỏa thuận đó. Tuy nhiên, không có gì đảm bảo rằng một cuộc hòa giải sẽ dẫn đến một thỏa thuận bằng văn bản.	Viên chức điều trần do TEA chỉ định là luật sư hành nghề tư nhân theo hợp đồng với TEA hoặc thẩm phán luật hành chính của Văn phòng Điều trần Hành chính Tiểu bang. Quyết định của viên chức điều trần có tính ràng buộc về mặt pháp lý, nhưng một trong hai bên có thể kháng cáo lên tòa án tiểu bang hoặc liên bang.
Người ra quyết định	Ủy ban ARD	The TEA	các bên	Viên chức điều trần

	Hỗ trợ IEP của Tiểu bang	Điều tra Khiếu nại	Biện pháp Hòa giải	Phiên điều trần đúng thủ tục
Vai trò của Bên trung lập	<p>Một người hỗ trợ điều tiết:</p> <ul style="list-style-type: none"> giúp các thành viên ủy ban ARD phát triển các quy tắc cơ bản và chương trình nghị sự cho cuộc họp; hướng dẫn thảo luận bằng cách đặt câu hỏi tập trung vào học sinh; giữ cho ủy ban ARD làm nhiệm vụ và họp đúng lịch trình; đặt câu hỏi để làm rõ các điểm đồng ý và không đồng ý, đồng thời giúp xác định các giải pháp khả thi; Và không đưa ra quyết định hoặc xác định xem các thành viên trong nhóm đúng hay sai. 	<p>Một điều tra viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> xem xét thông tin liên quan đến khiếu nại; có thể phỏng vấn hoặc gặp gỡ những người có liên quan đến việc khiếu nại; Và đưa ra các phát hiện và quyết định dựa trên các yêu cầu giáo dục đặc biệt hiện hành. 	<p>Một người hòa giải:</p> <ul style="list-style-type: none"> giúp những người tham gia phát triển các quy tắc cơ bản cho phiên họp; tạo ra một môi trường an toàn và khuyến khích người tham gia tôn trọng các quan điểm khác; hướng dẫn thảo luận bằng cách lắng nghe, xác định mối quan tâm và làm rõ mối quan tâm; không đưa ra quyết định; Và có kiến thức về các yêu cầu liên quan đến giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan. 	<p>Một viên chức điều trần:</p> <ul style="list-style-type: none"> giám sát lịch trình điều trần, bao gồm tất cả các hoạt động trước khi điều trần; tiến hành phiên điều trần và quản lý các vấn đề về thủ tục; sử dụng luật hiện hành để đưa ra quyết định dựa trên bằng chứng và lời khai được trình bày tại phiên điều trần; Và có thể bác bỏ khiếu nại nếu các vấn đề được giải quyết trước phiên điều trần.

Thông tin bổ sung về bốn quy trình giải quyết tranh chấp giáo dục đặc biệt này có tại:

https://tea.texas.gov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Dispute_Resolution/Special_Education_Dispute_Resolution_Processes/.

Vui lòng gửi các câu hỏi liên quan đến Dự án IEP được Hỗ trợ của tiểu bang và về quy trình khiếu nại giáo dục đặc biệt tới 512-463-9414.

Vui lòng gửi các câu hỏi liên quan đến hòa giải và điều trần theo thủ tục pháp lý tới 512-463-9720.

Các câu hỏi chung liên quan đến giáo dục đặc biệt có thể được gửi tới Trung tâm Thông tin Giáo dục Đặc biệt của tiểu bang theo số 1-855-773-3839 hoặc tại <http://www.spedtex.org/>.